

Általános Szerződési Feltételek Tárhelyszolgáltatás és üzemeltetés

A DEVBOX Kft. (7054 Tengelic, Rákóczi Ferenc u. 9.), mint a devbox.hu internetes címen elérhető honlapot (a továbbiakban: Honlap) üzemeltető internetes tartalomszolgáltató (a továbbiakban: "SZOLGÁLTATÓ"), a Domain Névvvel rendelkező felhasználók részére a jelen ÁSZF keretében meghatározott szolgáltatásokat kínálja az alábbiakban részletezett feltételek szerint.

Szolgáltató kijelenti, hogy jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül rögzítésre, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal. Külön nem minősül írásbeli szerződésnek, azonban az írásbeli szerződésnek minősülő megrendelővel együtt értelmezendő. Az ÁSZF szövege az Üzemeltető honlapján elérhető lementhető formátumban. Az ÁSZF-et a Szolgáltató a honlapján ingyenesen elérhetővé teszi. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyszemélyesen módosítani, amely esetben az új szöveget a változások hatálybalépését 15 nappal megelőzően nyilvánosságra kell hozni.

A szolgáltató neve, elérhetőségei:

Cégnév: DEVBOX Kft.

Székhely: 7054 Tengelic, Rákóczi Ferenc u. 9.

Cégjegyzékszám: 17-09-010568

Adószám: 25170605-2-17

A Szolgáltató Ügyfélszolgálatának elérhetősége, nyitvatartása:

hello@devbox.hu

+36204206782

Munkanapokon 09:00 - 16:00 között

Székhelyünkön, fióktelepünkön személyes ügyfélszolgálat nincs.

1. A tárhelyszolgáltatás tárgya, tartalma

A SZOLGÁLTATÓ a tárhelyszolgáltatást VPS szerveren biztosítja. A VPS szerverek fizikailag Németországban, Frankfurtban, Nurembergben, Falkensteinben, vagy Finnországban, Helsinkiben találhatóak, de szakmai döntés alapján a SZOLGÁLTATÓ más lokációt is választhat. VPS csomag esetén a VPS szerver dedikált, arra a SZOLGÁLTATÓ nem helyezi el más ügyfél weboldalait. VPS csomag nélkül a VPS szerver erőforrásai más ügyfelek weboldalaival osztoznak, de a szerverre maximum 20db weboldal kerül. A VPS szerver erőforrásainak elérhetősége nincs korlátozva, a teljes erőforrás rendelkezésre áll. A SZOLGÁLTATÓ a szervert folyamatosan monitorozza. A szerverhez az ügyfél nem kap adminisztrátori ssh/root hozzáférést, kizárólag a webes adminisztrációs felülethez. A szerver minden fő beállítását a SZOLGÁLTATÓ kezeli. A SZOLGÁLTATÓ által nyújtott szolgáltatások köre a webtárterület és elektronikus levelezés szolgáltatások technikai működésének megvalósítása is. A SZOLGÁLTATÓ vállalja, hogy az ELŐFIZETŐ szerződésben foglalt weboldalát és domain neveit elérhetővé teszi az interneten, valamint elektronikus levelezési szolgáltatást nyújt. A SZOLGÁLTATÓ napi rendszerességgel ellenőrzi a frissítéseket és telepíti azokat a tárhelyen elhelyezett, felügyelt WordPress oldalaknál, a motor, a bővítmények, sablonok és fordítások tekintetében. Amennyiben az ELŐFIZETŐ bármilyen módosítási igényrel él az üzemeltetett weboldallal kapcsolatban (pl. a weboldal tartalmi, design, vagy egyéb módosítás), a SZOLGÁLTATÓ óradíj alapon biztosítja a szolgáltatást, melynek mértéke 10.000Ft+áfa/óra. Ha a szerződés tartalmaz felhasználható munkaórakeretet, akkor az óradíj csak a kereten felül kerül felszámításra. Amennyiben a weboldal egyedi fejlesztést tartalmaz és azt módosítani szükséges, akkor a SZOLGÁLTATÓ az egyedi kódot a módosítás megkezdésétől GIT verziókezelésben tárolja. Szükség esetén a SZOLGÁLTATÓ saját szerverén fejlesztői/staging környezetet alakít ki a weboldal(ak) másolatának létrehozásával. A SZOLGÁLTATÓ biztonsági bővítményt telepíti a weboldal(ak)ra, és azt konfigurálja. A SZOLGÁLTATÓ a bővítmény által küldött riasztásokat és figyelmeztetéseket kezeli. Ha az előfizetéshez tartozik felhasználható munkaórakeret, az ELŐFIZETŐ módosítási igénye esetén a SZOLGÁLTATÓ a módosítást munkanapokon 24 órán belül elvégzi, amennyiben a módosítás 10 percen belül végrehajtható. Ha a módosítás 10 percnél többet vesz igénybe, közös megállapodás alapján kerül ütemezésre és elvégzésre. A SZOLGÁLTATÓ a weboldalakkal kapcsolatos egyéb feladatok és beállítások elvégzését és felügyeletét az ELŐFIZETŐ kifejezett kérésére (Google Search Console, Google Analytics). A szolgáltató megtagadhatja az alábbi feladatok elvégzését: tartalmak tömeges feltöltése; termékfeltöltés; nyelvi fordítás készítése; hozzászólások moderálása, hírlevélküldő rendszer adminisztrációja; hírlevélküldés; tartalomgyártás; szövegírás; bármilyen más a szerződés tárgyát képező domainen található rendszer módosítása, adminisztrációja, vagy felügyelete. A SZOLGÁLTATÓ ezen kívül fenntartja a jogot arra, hogy egyedileg elbírálja, és visszautasítsa az ELŐFIZETŐ módosítási/fejlesztési kérését, amennyiben úgy ítéli meg, hogy azzal az ELŐFIZETŐ visszaélést követ el vagy nem fair módon veszi igénybe a szolgáltatást. A havonta felhasználható, a hónapok között nem göngyölhető munkaórakeretet az üzemeltetett weboldalak módosítására/fejlesztésére lehet felhasználni, 15 perces egységekben. A korlátlan csomagok esetében a korlátlanság minden esetben a rendelkezésre álló erőforrások erejéig értendő, a SZOLGÁLTATÓ nem vonható felelősségre azért, mert az erőforrás fizikai korlátai nem teszik lehetővé a valódi korlátlanosságot.

2. Az szolgáltató jogai és kötelezettségei

A Szolgáltató a tőle elvárható gondossággal óvja az előfizető által a SZOLGÁLTATÓ szerverein elhelyezett adatokat, azonban nem vállal felelősséget az adatokért, sem az adatok elvesztéséből származó anyagi károkért. A SZOLGÁLTATÓ jogosult az ELŐFIZETŐ adatait nyilvántartásban szerepeltetni, azonban azokat harmadik félnek az ELŐFIZETŐ írásos jóváhagyása nélkül nem adhatja át. Kivételet képez a törvényi kötelezettség adatszolgáltatásra. A SZOLGÁLTATÓ köteles a szerződésben megadott szolgáltatások biztosítására éves 99,9%-os rendelkezésre állás mellett. A rendelkezésre állás számításába nem tartoznak bele az előre bejelentett karbantartások. A szolgáltatásban felmerülő hiba esetén a SZOLGÁLTATÓ köteles a hiba elhárításáról mielőbb gondoskodni a tőle elvárható módon. Az ELŐFIZETŐ az észlelt hibát a SZOLGÁLTATÓ honlapján található elérhetőségeken jelenti be, a SZOLGÁLTATÓ minden bejelentést kivizsgál, melynek eredményéről ELŐFIZETŐT e-mailben értesíti. A SZOLGÁLTATÓ nem tehető felelőssé olyan jellegű kiesésért, amikor az ELŐFIZETŐ weboldala túlterheli a szervert, ezért az nem tudja a kéréseket kiszolgálni. Amennyiben a SZOLGÁLTATÓ érzékeli, hogy az ELŐFIZETŐ weboldala túlterhelést okoz, értesíti az ELŐFIZETŐT a lehetőségekről, csomagváltásról. Osztott tárhely esetén a SZOLGÁLTATÓ jogosult a szolgáltatás átmeneti felfüggesztésére, amennyiben a weboldal túlterhelést okoz, ezáltal veszélyeztetni a szerveren elhelyezett, nem az ELŐFIZETŐ tulajdonában álló weboldalak elérhetőségét. Nem tartozik a SZOLGÁLTATÓ felelősségkörébe a szolgáltatással nem összefüggő hibajelenségek kezelése. A SZOLGÁLTATÓ köteles a megrendelt és pénzügyileg rendezett szolgáltatásokat a megrendeléstől számított 8 munkanapon belül biztosítani. Kivételet képeznek azok a kiegészítő, harmadik fél által nyújtott szolgáltatások, melyeket a SZOLGÁLTATÓ közvetít az ELŐFIZETŐ felé. Ezen szolgáltatások kezdete a harmadik fél hatáskörébe tartozik. A SZOLGÁLTATÓ a tőle elvárható gondossággal óvja az ELŐFIZETŐ által a SZOLGÁLTATÓ szerverein elhelyezett adatokat, azonban nem vállal felelősséget az adatokért, sem az adatok elvesztéséből származó következményi károkért. A SZOLGÁLTATÓ a szerverein elhelyezett fájlokról, adatokról, beállításokról kiegészítő szolgáltatás keretén belül, a szerződésben meghatározott időközönként biztonsági mentést készít, illetve mindent megtesz az ELŐFIZETŐ adatainak védelme érdekében, azonban a szervereken elhelyezett adatok teljes biztonságát nem tudja szavatolni. A SZOLGÁLTATÓ az esetleges adatvesztésből eredő károkért felelősséget nem vállal, és felhívja az ELŐFIZETŐ figyelmét a szerveren tárolt állományok rendszeres, saját eszközökön történő mentésének fontosságára. A SZOLGÁLTATÓ az átmeneti fájlokat tartalmazó (pl. cache) mappákat nem menti.

3. Az előfizető jogai és kötelezettségei

Az ELŐFIZETŐ jogosult az általa megrendelt szolgáltatások igénybevételére a nap 24 órájában, a megrendelt időtartamra. Az ELŐFIZETŐ köteles a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosítókat titokban tartani, a jogosulatlan használatból eredő károkért az ELŐFIZETŐ felel. Az ELŐFIZETŐ elfogadja, hogy amennyiben 1 hónapnál nagyobb mértékű díjtartozás áll fent a SZOLGÁLTATÓ figyelmeztetés nélkül felmondhatja a szerződést. Az ELŐFIZETŐ köteles a SZOLGÁLTATÓ által nyilvántartott adataiban történő változást 15 napon belül a SZOLGÁLTATÓnak bejelenteni. Tilos a WEB tárterületen törvénybe ütköző, pornográf, szerzői jogokat vagy a jó ízlést sértő anyagok elhelyezése. Tilos a WEB tárterületen

olyan programkód elhelyezése és futtatása, ami kárt okozhat vagy nem alkalmas osztott rendszeren való futtatásra, illetve a web szerveret számottevően lassítja, üzemszerűen működését gátolja. Tilos az Interneten kéretlen reklám célú e-mail-ek küldése valamint más felhasználók zaklatása. Tilos az Interneten kéretlen reklám célú e-mail-ek küldése valamint más felhasználók zaklatása. Általában tilos az Internet Etikai Kódexének (Netikett) megsértése. Ez előfizető a rendelkezésére bocsátott tárhelyen nem futtathat „phising” oldalakat, videómegosztó ("youtube-féle") weboldalt, Proxy Szkriptek/Anonymizers, Kalóz Szoftverek/Warezok, Image Hosting Scripts (pl: Photobucket vagy TinyPic), IP Scanners, Bruteforce Programok/Szkriptek/Alkalmazások, Online-channel alkalmazásokat, kép-, videó-, hangközvetítést (Online tv, rádió), Spam szkriptek, mail bombers, Banner Kiszolgálók (kereskedelmi jellegű banner kiszolgálók), File Dump/Mirror Scripts (rapidsharehez hasonló), Kereskedelmi jellegű audio streaming, Bármilyen jogvédelem használata, engedély nélkül, Gyűlöletkeltő/Rasszista tartalmak, Közérkölcsebe ütköző, illetve pornó oldalak, Illegális oldal népszerűsítési tevékenységek. Az ELŐFIZETŐ köteles a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges azonosítókat titokban tartani, a jogosulatlan használatból eredő károkért az ELŐFIZETŐ felel. Az ELŐFIZETŐ köteles a megrendelt szolgáltatásokat előírászerűen használni, ellenkező esetben a SZOLGÁLTATÓ jogosult a szolgáltatást szüneteltetni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani. A hibás vagy helytelen használatból eredő károkért az ELŐFIZETŐ felelősséggel tartozik. A szolgáltatások megrendelése után a SZOLGÁLTATÓ az ELŐFIZETŐ részére értesítést küld a fizetendő díjakról. A SZOLGÁLTATÓ a megrendelt szolgáltatásokat kizárólag az előfizetési díj kifizetése után aktiválja.

4. Fair használat

A SZOLGÁLTATÓ több szolgáltatása esetén a szolgáltatás nyújtása során nem szab korlátokat a szolgáltatás egyes paramétereinek. A fair használat előfeltételezi, hogy az ELŐFIZETŐ csak a feltétlenül szükséges mértékben veszi igénybe a szolgáltatást, nem el vissza a SZOLGÁLTATÓ jóhiszeműségével. A SZOLGÁLTATÓ fenntartja a jogot, hogy a fair használatot egyoldalúan bírálja el és korlátozza minden szolgáltatás esetében.

5. Kapcsolattartás

A szerződő felek az elektronikus kommunikációt (e-mail) jelölik meg elsődleges csatornának. Az együttműködés során kizárólag a megrendelés során megjelölt e-mail címekről érkező levél tekinthető a szerződés szempontjából hivatalosnak. A fenti email címekről érkező, de "behalf" vagy más domainen keresztül küldött levél megerősítést igényel egy másik csatornán is (pl. telefon), az így érkező leveleket a SZOLGÁLTATÓ megerősítésig nem hajlja végre.

Telefonos megkeresés esetén, amennyiben a hívás nem a megrendelésben rögzített telefonszámról érkezik, **az ügyfélszolgálat kérhet további adatokat az ügyfél azonosítása érdekében.**

A szolgáltató a telefonbeszélgetést előzetes értesítés alapján rögzítheti, majd azt 30 napig tárolhatja.

A SZOLGÁLTATÓ és ügyfélszolgálat a Honlapon megjelölt rendelkezésre állási szinten érhető el.

6. Fizetési feltételek

A SZOLGÁLTATÓ a díjbekérőket és számlákat elektronikus úton állítja ki a törvényi előírásoknak megfelelően. Az ELŐFIZETŐ az ÁSZF elfogadásával beleegyezését adja a SZOLGÁLTATÓnak, hogy részére elektronikus számlát állítson ki.

A szolgáltatás díja egy ismétlődő (éves, fél éves, negyedéves vagy havi) díj, amely a szolgáltatás aktiválásának a napjától kerül felszámolásra.

Az ELŐFIZETŐ jogosult meghatározni a szolgáltatási díj megfizetésének gyakoriságát a SZOLGÁLTATÓ által előre meghatározott lehetőségein belül.

A SZOLGÁLTATÓ az előfizetés érvényességi idejének a lejáratá előtt maximum 15 nappal számlát vagy díjbekérőt bocsát ki az ELŐFIZETŐ részére a megrendelt szolgáltatásokról. Az ELŐFIZETŐ a számla vagy díjbekérő összegét a számlán vagy díjbekérőn megjelölt fizetési határidő lejártáig köteles Szolgáltató részére megfizetni.

Amennyiben az ELŐFIZETŐ a díjbekérő vagy számla összegét a díjbekérőn vagy számlán feltüntetett fizetési határidő lejártáig nem fizeti meg, késedelmi kamatot köteles fizetni. A késedelmi kamat összege a fennálló tartozás összege után a Ptk. szerint meghatározott éves késedelmi kamatlábbal a késedelem napjaira kiszámított összeg, 360 napos évet alapul véve.

Amennyiben az ELŐFIZETŐ fizetési késedelemben esik, úgy SZOLGÁLTATÓ előzetes felszólítás után korlátozhatja a szolgáltatások körét. Abban az esetben, ha a fizetési késedelem eléri a 30 napot, a SZOLGÁLTATÓ - az ELŐFIZETŐ előzetes értesítését követően - egyoldalúan felmondhatja ELŐFIZETŐ szerződését. A korlátozás időtartamára az ELŐFIZETŐ díjívóírás nem illeti meg és semmilyen kártérítési szándékkal nem élhet.

Amennyiben az ELŐFIZETŐ számlatartozása meghaladja az utolsó kiállított díjbekérő vagy számla fizetési határidejét, úgy a SZOLGÁLTATÓ fenntartja magának a jogot, hogy a szolgáltatások korlátozásán túl akár a számla kiegyenlítéséig - az ELŐFIZETŐ előzetes értesítését követően - felfüggeszesse szolgáltatásait az ELŐFIZETŐvel szemben.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot szolgáltatás árának előzetes bejelentés nélküli módosítására. Ezen módosítások kapcsán aktuális előfizetéses ügyfeleink nem élhetnek semmiféle visszatérítési igényrel vagy bármely egyéb kompenzációval. A Szolgáltató a szolgáltatás díját megemeli, amennyiben arról írásos tájékoztatást küld az ügyfeleknek, legalább 3 héttel a szolgáltatási időszak lejáratát megelőzően. Amennyiben a Megrendelő nem mondja fel a szerződést szabályszerűen, legkésőbb addig az időpontig, míg az emelés esedékessé válik, úgy rá a továbbiakban az emelt szolgáltatási díjak vonatkoznak.

Minden egyéb felmerülő egyéb díjat az 1. számú melléklet tartalmazza.

7. Szerződés felmondása, pénzvisszafizetési garancia

7.1. Indoklás nélküli felmondás az ELŐFIZETŐ részéről

Abban az esetben, ha az ELŐFIZETŐ a szerződést indoklás nélkül felmondja, köteles az aktuális időszak díját a szerződésben foglaltak szerint egy összegben a SZOLGÁLTATÓ részére kifizetni. Amennyiben az aktuális időszak már kiegyenlítésre került és az ELŐFIZETŐ a kifizetett időtartam lejáratá előtt kívánja felmondani a szerződést, a SZOLGÁLTATÓ a fennmaradt napok után nem köteles elszámolni. A kifizetett időszak végéig az ELŐFIZETŐ szabadon használhatja a szolgáltatást. A kifizetett időszak lejáratá után a szolgáltatás megszűnik.

Az ELŐFIZETŐ köteles felmondási szándékát 14 nappal előre írásban vagy elektronikus úton email-ben jelezni a SZOLGÁLTATÓnak. A szerződés megszűnéséig a SZOLGÁLTATÓ köteles a szolgáltatást nyújtani, az ELŐFIZETŐ pedig a szolgáltatási díjat megfizetni.

7.2. Felmondás indoklással az ELŐFIZETŐ részéről

Amennyiben az ELŐFIZETŐ nem elégedett a szolgáltatással, és erről megfelelő indoklást küld a SZOLGÁLTATÓNAK lehetősége van a kifizetett szolgáltatási díj visszafizetését kérni. Erre a fizetési ütemtől függően, a szolgáltatás megkezdését követően, havi fizetési ütem esetén 14 napig, ettől eltérő fizetési ütem esetén 30 napig van lehetőség. Ezt követően a pénzvisszafizetés nem igényelhető, a szerződés felmondására a 8.1 pontban részletezett indoklás nélküli felmondásban meghatározottak érvényesek. A pénzvisszafizetés határideje a szerződés megszűnését követő 30. nap.

7.3. Felmondás a SZOLGÁLTATÓ részéről

A SZOLGÁLTATÓnak joga van a szerződést indoklás nélkül felmondani. Ez esetben a felmondási szándékot 14 nappal a szolgáltatás megszüntetése előtt írásban vagy elektronikus úton e-mailben jelezni köteles az ELŐFIZETŐ részére. SZOLGÁLTATÓ általi felmondás esetén a kifizetett szolgáltatási díj időarányosan megilleti az ELŐFIZETŐt. A pénzvisszafizetés határideje a szerződés megszűnését követő 30. nap.

7.4. Azonnali felmondás bármelyik fél részéről

Mindkét félnek joga van felmondania a szerződést felmondási idő nélkül, amennyiben olyan körülmény jut tudomására, ami nem összeegyeztethető a saját tevékenységével, ide értve az illegális tevékenységet, vagy olyan szerepvállalást, ami a másik fél megítélését hátrányosan befolyásolja. Ilyen esetben a kifizetett szolgáltatási díj időarányosan megilleti az ELŐFIZETŐt. A pénzvisszafizetés határideje a szerződés megszűnését követő 30. nap.

8. Kölcsönös titoktartás

A felek (SZOLGÁLTATÓ és ELŐFIZETŐ) kötelezettséget vállalnak arra, hogy az egymással folytatott telefonon, e-mailben vagy egyéb VOIP alapú kommunikáció során elhangzottakat, valamint az online megrendelő űrlapon közölt adatokat üzleti titokként kezelik. A Felek üzleti titoknak tekintenek a gazdasági tevékenységükhöz kapcsolódó minden olyan tényt, információt, megoldást vagy adatot, amelynek titokban maradásához a nyilatkozattevők (SZOLGÁLTATÓ és ELŐFIZETŐ) méltányolható érdeke fűződik, és amelynek titokban tartásához a szükséges intézkedéseket megtették.

A Felek üzleti titoknak tekintik az alábbiakat:

- minden, a weboldal tárgyával, tartalmával, feltételeivel kapcsolatos üzleti és/vagy technikai jellegű adat;

- SZOLGÁLTATÓ és ELŐFIZETŐ tevékenységével, termékeivel és szolgáltatásaival, kutatási és fejlesztési tevékenységével, szellemi alkotásaival (tervek, grafikai tervek, szoftverek, kereskedelmi nevek és védjegyek, receptúrák, eljárások és egyedi fejlesztésű programok), üzleti kapcsolataival és piaci lehetőségeivel, pénzügyi és egyéb üzleti műveleteivel, ügyleteivel kapcsolatos információk;
 - harmadik személyekkel kapcsolatos, üzleti titoktartás kötelezettsége mellett kezelt és a harmadik személy engedélyével jogszerűen átadott adatok, amelyekhez a nyilatkozattevők (SZOLGÁLTATÓ és ELŐFIZETŐ) szóbeli és írásbeli kapcsolattartás, illetőleg az internetes kommunikáció során vagy egyéb módon hozzáfér vagy hozzáférhet.
 - A Felek (SZOLGÁLTATÓ és ELŐFIZETŐ) kötelezettséget vállalnak arra, hogy
 - minden, üzleti titoknak minősülő információt és adatot a legszigorúbb üzleti titoktartás szabályai szerint kezel, legalább olyan gondossággal, mintha saját üzleti titkairól lenne szó és legalább olyan szabályok szerint, amelyeket saját üzleti titkaival kapcsolatban alkalmaz, és köteles tartózkodni ezen információk saját vagy más céljaira történő felhasználásától, továbbá harmadik személyek részére történő átadásától, ide nem értve azt az esetet, amikor és amely körben a felhasználáshoz vagy átadáshoz a másik fél előzetesen írásban, kifejezetten hozzájárult;
 - a megbeszélések és esetleges szerződéstervezetek vagy más kapcsolódó iratok meglétéről, tárgyáról, tartalmáról és feltételeiről harmadik személyek részére tájékoztatást nem ad;
 - az üzleti titoknak minősülő információkhoz és adatokhoz történő hozzáférés lehetőségét saját szervezetén belül is csak olyan személyek (alkalmazottak) részére biztosítja, akik esetében ez feltétlenül szükséges, és akiket a jelen nyilatkozatban foglaltakkal egyező tartalmú titoktartási kötelezettség terhel;
 - az üzleti titoktartásra vonatkozó kötelezettség megsértése esetén minden felelősséget vállal, egyúttal minden szükséges lépést megtesz a titoksértés következményeinek elhárítása érdekében;
 - legkésőbb az együttműködés lezárultát követő 10 napon belül minden olyan írott vagy egyéb anyagot visszaad a másik fél részére, amely üzleti titkot hordoz, a nála lévő esetleges másolatokat, másodpéldányokat és elektronikus dokumentumokat véglegesen megsemmisíti;
 - minden olyan esetről haladéktalanul tájékoztatja a másik felet, amikor bíróság vagy hatóság megkeresése alapján üzleti titok (bíróság vagy hatóság részére történő) átadására kényszerül.
 - A Felek rögzítik, hogy a titoktartási kötelezettség értelemszerűen nem vonatkozik olyan adatokra és információkra
 - melyek már a jelen nyilatkozat elfogadásakor köztudomásúak voltak, vagy később (de nem a titoktartási kötelezettség megszegése miatt) köztudomásúvá váltak;
 - amelyek az érintett fél már azt megelőzően is jogszerűen a birtokában volt, hogy azt a jogosult részére átadta volna;
 - jogszabály erejénél, hatóság vagy bíróság intézkedésénél fogva nyilvánosak.
- Amennyiben a Felek (SZOLGÁLTATÓ és ELŐFIZETŐ) a jelen nyilatkozatban vállalt titoktartási kötelezettségüket megszegik és ezzel a másik félnek bizonyítottan kárt okoz, köteles a kárt megtéríteni.
- A jelen nyilatkozatban a titoktartással összefüggésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., a tisztességtelen piaci magatartás tilalmára vonatkozó és egyéb, kapcsolódó jogszabályok az irányadók.

9. Felelősség korlátozása

A SZOLGÁLTATÓ semmilyen formában nem tehető felelőssé az általa karbantartott weboldal hálózati, tárhely vagy egyéb technikai hibájából eredő üzemszünetéért. A SZOLGÁLTATÓ az általa nyújtott szolgáltatás keretén belül mindig maximálisan az ELŐFIZETŐ érdekeit figyelembe véve cselekszik, ám az esetleges hálózati vagy direkt támadásokkal szemben, illetve az ún. "0-day" sebezhetőségekkel szemben 100%-os védelmet nem garantál – mint ahogy nem garantálja ezt egyetlen, hasonló profilú hazai vagy nemzetközi cég vagy vállalkozás sem. A SZOLGÁLTATÓ nem vállal felelősséget semmilyen közvetett vagy közvetlen kárért (például, de nem kizárólagosan felsorolva, így egyéb lehetőséget sem kizárva: adatvesztés, üzleti haszon elmaradása, üzleti tevékenység félbeszakadása, egyéb anyagi veszteségek), mely a szolgáltatás használatából vagy esetleges gátolt működéséből ered. A SZOLGÁLTATÓ felelőssége a jelen szerződésben foglaltakra korlátozódik és ez alapján az esetleges kártérítés összege nem haladhatja meg az ELŐFIZETŐ által vásárolt szolgáltatás(ok) ellenértékénekét kifizetett összeget.

10. A szolgáltató feltüntetése

A felek megállapodnak abban, hogy a SZOLGÁLTATÓ kérheti az üzemeltetett weboldal(ak)on a nevét (a törvényi kötelezettségen felül) az alábbiak szerint feltüntetni: "Üzemelteti a DEVBOX - <https://devbox.hu/>" vagy "Karbantartja a DEVBOX - <https://devbox.hu/>"

A feltüntetés helye lehet az weboldal lábléce, vagy az Impresszum oldal.

A SZOLGÁLTATÓ az ELŐFIZETŐre a továbbiakban referenciaként hivatkozhat saját honlapján és egyéb kiadványaiban. Ez irányú felhasználásra a későbbiekben is jogot formál.

11. Definíciók

11.1. Felügyelt WordPress alapú weboldalak száma

Minden egyes önállóan telepített, WordPress alapú weboldal beleszámít a felügyelt weboldalak számába. Nem a domainnevek száma, hanem az önálló WordPress telepítések száma számít, tehát ha egy domainnév alá, két önálló WordPress weboldal van telepítve, akkor az 2db WordPress weboldalnak számít.

11.2. Felhasználható munkaórakeret

Az ELŐFIZETŐ az előfizetésben foglalt munkaórakeretet (amennyiben tartalmaz) 10 perces egységekben felhasználhatja az általa megszabott, és a SZOLGÁLTATÓ által a szerződésben nem kizárt módosítási és fejlesztési feladatokra. A keret nem vihető át másik hónapra. A feladat a munkaórakeretből az elkészülés napján kerül elszámolásra. Ha a feladat elvégzése átcúszik másik hónapra, akkor az a következő hónap keretét terheli.

11.3 VPS

Virtual Private Server - https://hu.wikipedia.org/wiki/Virtu%C3%A1lis_dedik%C3%A1lt_szerver

Érvényes: 2019.08.01.

Utolsó módosítás: 2019.08.01.

1. számú melléklet: Egyéb díjak

Tárhelyszolgáltatás díjfizetési hiánya miatti korlátozás feloldásának költsége: 5000Ft+áfa/szolgáltatás

Díjcsomag váltás díja: 0Ft+Áfa

.hu domain regisztráció 2 évre: 3000Ft+Áfa
.hu domain hosszabbítás 1 évre: 2200Ft+Áfa
.eu domain regisztráció 1 évre: 2400Ft+Áfa
.com domain regisztráció 1 évre: 3500Ft+Áfa

Felszólító és értesítő levél díja: A felszólító és értesítő levél küldéséért a Szolgáltató jogosult levelenként egyszeri 1000 Ft+Áfa díj kiszámlázására az Előfizetőnek.

Behajtási adminisztrációs költség: Amennyiben a lejárt követelés harmadik félnek kerül átadásra behajtás céljából, lehetőség van az átadott követelés 9%-át kitevő, de minimálisan 8.000 forint adminisztrációs díj felszámolására.

Weboldal vagy tárhely kimentése és átadása: 5000Ft+Áfa/weboldal

Bármilyen egyéb módosítási igény a weboldalon: 10000Ft+Áfa/óra